ÉDITION 2023

C

S E

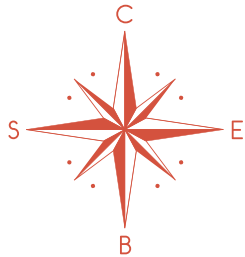
B

Spa thermal PHILAE

Saujon

Corps Esprit Bio Soi

L'invitation au voyage



Bienvenue à bord du SPA THERMAL « PHILAE ». Il porte le nom d'une île, en forme d'oiseau, située au cœur du lac d'Assouan, célèbre dans l'ancienne Egypte pour y abriter le temple de la déesse ISIS.

Au cours du siècle des lumières, les poètes et les philosophes ont chanté les louanges de cette muse, qui détenait, selon eux, les lois de la nature et les secrets de l'âme.

Notre équipage vous accompagnera tout au long de cette croisière « beauté et bien-être » dans un océan de douceurs et d'effluves venues des quatre coins du monde.

Larguez les amarres et, le temps d'une traversée, retournez aux sources de vos émotions et de vos désirs. Votre cabine vous attend pour un voyage tout en douceur vers le pays de la sérénité retrouvée.

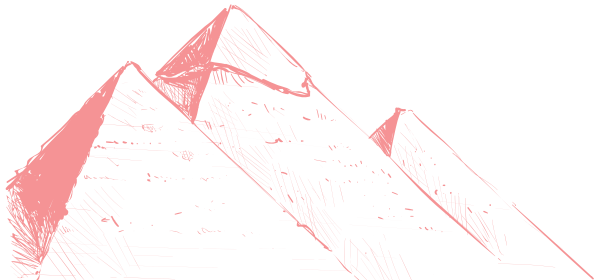
Évadez-vous et vivez un parcours unique, où votre corps et votre esprit chasseront toutes vos tensions, balaieront vos soucis et freineront les aiguilles sur le cadran de la vie.

Retrouvez-vous, goûtez à ces sensations feutrées qui vous enlacent et vous délassent et offrez-vous ces instants de plaisir et de tranquillité.

Récupérez toute votre énergie et votre vitalité et retrouvez votre bien-être et votre joie de vivre grâce à nos installations aqualudiques.

Dans ce havre de paix, loin des tumultes et des tracas, laissez-vous voguer et guider à la boussole au gré de vos envies, vers l'Île de PHILAE…
… où « *tout n'est que beauté, luxe, calme et volupté* »*.

*Charles Baudelaire, poète et voyageur – L'invitation au voyage



Sommaire

DESTINATION SPA THERMAL PHILAE 4
LE POUVOIR NATUREL DE L'EAU 5
DES PIEDS À LA TÊTE 6
VISAGE & CUIR CHEVELU 8
LES INDISPENSABLES 8
NOS JOURNÉES SPA 9
NOS SÉJOURS BIEN-ÊTRE 10
BOUTIQUE 13
CONDITIONS GÉNÉRALES 14

[comfort zone]

Le Partenaire Beauté

Notre mission est de cultiver la beauté, à l'intérieur et à l'extérieur et de promouvoir un mode de vie différent. Nous prenons soin de la peau, du corps et de l'esprit avec des solutions basées sur la science, offrant des expériences uniques, prenant soin de chacun et respectant la planète. Nous sélectionnons les meilleurs ingrédients d'origine naturelle, des molécules de haute technologie et des systèmes d'administration à la pointe de la technologie. Nous choisissons de ne pas utiliser de dérivés d'origine animale, de silicones, d'huiles minérales, de parabens, de colorants artificiels ni de tout autre ingrédient pouvant être agressif pour la peau et l'environnement.

LA PEAU EST NOTRE OBJECTIF
Comprendre la peau pour garantir sa beauté et sa vitalité.

LA SCIENCE EST NOTRE GUIDE
Les découvertes les plus modernes dans les domaines médico-scientifique et cosmétique nous invitent dans la poursuite de l'excellence.

L'ÂME REND CE QUE NOUS OFFRONS UNIQUE
Nous prenons soin des gens, pas seulement de leur peau. Notre objectif principal est d'offrir des solutions qui permettent de promouvoir le soin de soi et des autres.

Destination Spa Thermal Philae

Entrée « Espace Aquatique »

Accès illimité, accessible à partir de 17 ans :

- de février à mars 2023 et décembre 2023 : 15h à 20h
- de avril à novembre 2023 : de 15h30 à 20h

Comprenant :

- ✓ la piscine (cols de cygne)
- ✓ sauna
- ✓ hammam de 27 m²
- ✓ jacuzzi intérieur / extérieur / panoramique
- ✓ douche sensorielle
- ✓ solarium
- ✓ fontaine à glace pilée
- ✓ séance d'activité aquatique sur réservation à l'accueil du Spa
- ✓ salles de repos

Le linge n'est pas fourni mais il peut être loué.

TARIFS*

Plein tarif	si complément d'un soin (minimum 25 min.)
17€	12€

**Des prix préférentiels sont appliqués pour les personnes en cure thermale et/ou résidant aux Résidences des Thermes.*

ABONNEMENT

10 entrées	150€	3 semaines	120€
Trimestre	290€	2 semaines	100€
1 mois	150€	1 semaine	60€

Nous proposons des tarifs privilégiés pour les amicales, associations et comités d'entreprises, merci de contacter la responsable du SPA.

Réservez vos soins sur notre site www.thermes-saujon.fr/spa-thermal-philae

MA TO-DO LIST POUR LE SPA :

- ✓ **Un maillot de bain**
- ✓ **Un bonnet de bain** (accés aux espaces humides)
- ✓ **Une paire de tongs** (pour ne pas glisser)
- ✓ **Un gobelet** (pour boire mon thé)
- ✓ **Un jeton** (pour mon casier)
- ✓ **Une serviette**

Un oubli ?

Articles en vente à la boutique - *voir page 13*

Tous les massages mentionnés sont des massages bien-être et non à visée thérapeutique.

migraine · sommeil · digestif · détox · musculaire · articulaire

Le pouvoir naturel de l'eau

Découvrez les bienfaits de l'eau thermale de Saujon.

Bain d'eau thermale ..... 18 min / **25€**

Simple relaxation, pause détente ou bien mise en beauté totale, le bain est avant tout un moment privilégié pour s'occuper de soi.

Douche à jet d'eau thermale ..... 8 min / **10€**

La douche au jet présente des vertus relaxantes. La chaleur diffusée sur tout le corps lui apporte une détente comparable à celle qu'offre un bain chaud. Les tensions sont réduites à néant en quelques minutes. Une fois que l'eau est refroidie, la douche augmente le tonus musculaire et stimule l'organisme.

PLANNING ACTIVITÉS AQUATIQUES

30 MINUTES	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
16H15 / 16H45	AquaGYM					
17H45 / 18H15	AquaGYM					
19H00	AquaRELAX		AquaRELAX	AquaRELAX	AquaRELAX	

Notre coach sportif vous propose l'AquaGYM (aquaboxing, aquajump, parcours training) afin de renforcer le système musculaire, de stimuler le rythme cardiovasculaire, d'améliorer le tonus respiratoire et la circulation sanguine. L'AquaRELAX vous est proposé afin de prendre conscience de votre corps et retrouver un état de plénitude. Rythmé par des exercices de respiration profonde et d'étirements inspirés de la sophrologie et du yoga, il permettra à votre corps de libérer vos tensions musculaires.

Des pieds à la tête

NOS SOINS LÂCHER PRISE

Fatigue légère ou intense... épuisement physique ou intellectuel... vous avez besoin d'une pause.
Nous prenons soin de vous, abandonnez-vous !

Esprit calme

massage du visage / 25 min.

Créez un lien entre votre corps et votre esprit avec ce massage de la tête, du visage, des épaules et des mains, spécialement conçu pour diminuer les tensions liées au stress du quotidien et diminuer les insomnies et migraine.

Souffle nouveau

massage du corps / 25 min.

Tout part du ventre c'est le centre de nos émotions. Ce massage issu de l'Ayurveda permettra de nettoyer votre corps en interne et en externe, et remettra en mouvement les processus de digestion et d'élimination. Ce soin démarre par un massage du dos profond et relaxant, puis, une fois le corps relâché, il se poursuit allongé sur le dos et ainsi améliore la circulation des fluides et favorise la détoxification de l'organisme.

Nouvelle peau

massage & soin du corps / 50 min.

Une expérience sensorielle profondément reposante composée d'une exfoliation douce du corps suivie d'un "enveloppement-massage" sur mesure. Tous les produits de soin utilisés seront définis au début de votre soin selon deux actions : détox par l'action des algues fucus associées aux huiles essentielles d'eucalyptus ou régénérant par un mélange de baume nourrissant.

TARIFS

	25 min	50 min	80 min
	40€	72€	99€

Le temps indiqué comprend le temps de prise en charge en cabine.

Tranquillité d'esprit

massage corps / 25 min. ou 50 min.

Un voyage sensoriel agissant sur les sens du toucher, de l'ouïe et de l'odorat pour une relaxation profonde favorisant le sommeil. La synergie d'un mélange unique d'huiles essentielles, une association d'effleurages doux et de mouvements aux pinceaux permettant de guider doucement le corps et l'esprit à un état calme de plénitude absolue.

Quiétude

soin complet visage et corps / 80 min.

Profitez d'un moment unique de bien-être de la tête aux pieds. Nous vous proposons de commencer ce soin par une exfoliation douce et délassante du corps mais aussi du visage. De poursuivre votre déconnexion par un massage de la nuque, des bras, des mains et des pieds. Puis terminer votre soin par de doux étirements Thai du corps et un modelage apaisant du visage jusqu'au cuir chevelu.

NOS SOINS PARENTHÈSE DÉTENTE

Prenez le temps, accordez-vous un moment de repos hors du temps !

Pieds doux

soin pied / 25 min.

Ce soin vous procurera un instant de déconnexion profond. Retrouvez un confort des pieds après une exfoliation stimulante et un modelage enveloppant de vos pieds.

Peau douce

soin du corps / 25 min.

Les particules volcaniques de Rhyolite pures du Stromboli, en Sicile, exfolient en profondeur, tandis que le beurre de karité apporte une douceur instantanée.

Voyage en terres inconnues

soin du corps / 25 min. ou 50 min.

Par la recherche de vos envies et besoins du moment, nos spa praticiennes vous conseilleront sur la technique de soin la plus adaptée et vous feront voyager à travers une destination de votre choix. Partez en Inde et découvrez une technique de massage issue de la médecine ayurvédique, à la fois tonique et profonde, explorez l'Orient et sa technique de massage lente et enveloppante ou envolez-vous pour l'Indonésie avec un massage balinais qui combine étirements et un travail musculaire profond. Faites votre choix.

TARIFS

	25 min	50 min
	36€	69€

Le temps indiqué comprend le temps de prise en charge en cabine.

Aromasoul elements

soin du corps / 25 min. ou 50 min.

Retrouvez les bienfaits thérapeutiques de l'aromathérapie unis à un massage unique avec 4 types de techniques, vitesses et pressions qui vous feront vivre une expérience sensorielle inoubliable.

Nouvelle vie

massage pré ou post-natal / 50 min.

Adapté à chaque femme selon ses besoins. À savourer à partir de 4 mois de grossesse. Ce soin nourrissant soulage la fatigue et apaise les tensions musculaires.

Visage & cuir chevelu

TARIFS

	25 min	50 min	80 min
	40€	75€	99€

Le temps indiqué comprend le temps de prise en charge en cabine.

"Mémoire"

soin-massage du visage / 25 min. ou 50 min.

Le soin idéal pour retrouver confort et relaxation. Pressée mais ayant besoin d'une touche beauté spécifique ? Ce soin « sur mesure » ciblera vos besoins : éclat, nutrition, apaisement ou purification du teint. Dans les mains expertes de nos praticiennes beautés, nous rechercherons à identifier vos besoins, vos habitudes de beauté mais aussi de vie afin que votre peau s'épanouisse de jour en jour.

"Renaissance"

soin-massage du visage / 50 min. ou 80 min.

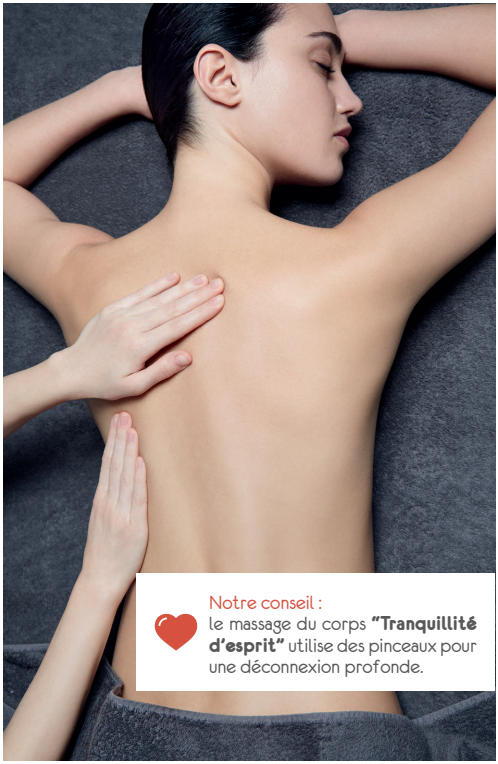
Donnez un coup de pouce à votre peau en lui apportant l'éclat et le volume dont elle a besoin. Soin du visage liftant et ciblant l'affaissement du visage, du cou et du décolleté pour un effet rajeunissant visible et immédiat. Ce soin massage du visage inspiré du Ko Bi Do aide à oxygéner les tissus cutanés et révélera l'éclat du visage.

Les indispensables

Lèvres	8€
Menton	8€
Sourcils	8€
Maillot classique	11€
Aisselles	11€
Bras	11€
Demi-jambes ou cuisses	17€
Jambes complètes	25€
Dos	26€
Torse	28€

Nos pauses "bien-être intense"

Comprend une entrée à l'espace aquatique Philae associée à plusieurs soins de bien-être.



Notre conseil :
le massage du corps **"Tranquillité d'esprit"** utilise des pinceaux pour une déconnexion profonde.

DÉCOUVERTE PHILAE

42€

Avec une douche à jets d'eau thermale vivifiante de 10 minutes et un bain d'eau thermale de 20 minutes.

SPORTIVE

85€

Avec une douche à jets d'eau thermale vivifiante de 10 minutes et un soin "Voyage en terres inconnues" de 50 minutes.

SIGNATURE

124€

Avec un bain d'eau thermale de 20 minutes, suivi du soin délassant du corps "Quiétude" de 1h20.

SÉRÉNITÉ

Retrouver et entretenir son énergie

165€

Avec un bain d'eau thermale de 20 minutes, un massage du corps au choix de 50 minutes et un soin massage du visage au choix de 50 minutes.

Nos séjours bien-être

Lâcher prise

3 jours

Peau douce 25 min.

Gommage multi-sensoriel du corps.

Tranquillité d'esprit ou Aromasoul elements 50 min.

Modelage multi-sensoriel du corps & du visage.

Voyage en terres inconnues 50 min.

2 soins corps, modelage au choix.
Orient ***relaxant*** / Inde ***tonifiant*** / Indonésie ***énergisant***

soins répartis sur 3 jours

SANS CURE THERMALE	AVEC CURE THERMALE
3h30 de soins visage & corps + 3 bains hydromassants + 3 douches d'eau thermale	3h30 de soins visage & corps
3 entrées Espace aquatique Philae	
360€	**260€**

5 jours

Soin Quiétude 80 min.

Gommage multi-sensoriel du corps & du visage, massage de la nuque, des bras, des mains et des pieds puis un soin massage du visage et cuir chevelu.

Tranquillité d'esprit 50 min.

Modelage multi-sensoriel du corps & du visage.

Mémoire 50 min.

Soin visage hydratant.

Esprit calme 25 min.

Modelage et acupressure sur le visage.

Voyage en terres inconnues 50 min.

Soin corps, modelage au choix.
Orient ***relaxant*** / Inde ***tonifiant*** / Indonésie ***énergisant***

soins répartis sur 5 jours

SANS CURE THERMALE	AVEC CURE THERMALE
5h de soins visage & corps + 5 bains hydromassants + 5 douches d'eau thermale	5h de soins visage & corps
5 entrées Espace aquatique Philae	
542€	**380€**

Nouveauté "pack séjour"

Rituel de bienvenue 25 min

Conseils bien-être & beauté
le 1er jour de vos soins

Demandez vos formulaires de réservation
par mail à contact@espace-philae.com

Voyage des sens

3 jours

Peau ou pieds doux 25 min.

Gommage multi-sensoriel du corps
ou massage énergisant de la voûte plantaire.

Voyage en terres inconnues 50 min.

2 soins corps, modelage au choix.
Orient ***relaxant*** / Inde ***tonifiant*** / Indonésie ***énergisant***

soins répartis sur 3 jours

SANS CURE THERMALE	AVEC CURE THERMALE
2h30 de soins visage & corps + 3 bains hydromassants + 3 douches d'eau thermale	2h30 de soins visage & corps
3 entrées Espace aquatique Philae	
300€	**190€**

5 jours

Voyage en terres inconnues 50 min.

Soin corps, modelage au choix.
Orient ***relaxant*** / Inde ***tonifiant*** / Indonésie ***énergisant***

Aromasoul Elements 50 min.

Modelage du visage et du corps multi-sensoriel.

Renaissance 50 min.

Soin du visage Ko Bi Do.

2 soins du corps au choix 25 min.

"Pied doux", "Peau douce", "Esprit calme".

soins répartis sur 5 jours

SANS CURE THERMALE	AVEC CURE THERMALE
4h de soins visage & corps + 5 bains hydromassants + 5 douches d'eau thermale	4h de soins visage & corps
5 entrées Espace aquatique Philae	
470€	**300€**

La boutique

Le peignoir est prêté gracieusement lorsque la destination Philae est couplée avec un soin individuel.

VENTE

Bonnet de bain	2€
Gobelet	2€
Sandales	6€
Maillot de bain femme	25€
Maillot de bain homme	20€

Le bon cadeau

Offrez tout un monde de bien-être au sein d'une destination Philae.

Faites plaisir ou faites-vous plaisir, pour un cadeau, une fête, un anniversaire, un mariage,...
Pour le montant de votre choix, ils pourront choisir leur moment de détente parmi nos différents programmes de soins, nos évasions et nos soins à la carte.

Faites plaisir autour de vous avec nos bons cadeaux **[comfort zone]**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente c'est à dire être âgé d'au moins 18 ans et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le client déclare réserver des prestations à titre personnel et privé, ou, le cas échéant, bénéficier à titre privé d'une réservation personnelle au sein d'une réservation groupée (plusieurs personnes physiques, association, entreprise, comités d'entreprise ou autre). Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties.

CONTENU

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à partir de la date de réservation du client et jusqu'à son départ du Spa Thermal Philae. Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis. Ces modifications ne seront pas applicables aux réservations effectuées antérieurement. Seules les Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de la réservation sont opposables au client. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.

MESURES D'HYGIÈNE. RÈGLEMENTS INTÉRIEURS

Par mesure d'hygiène, maillot de bain, chaussures antidérapantes et bonnet de bain sont obligatoires en piscine. Nous ne sommes pas responsables de vos pertes, vols ou dégradations. La douche et le port du maillot et des sandales sont obligatoires. En toutes circonstances, une tenue correcte est exigée. Tout comportement ou propos contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public amènera le Spa Thermal Philae à demander au client de quitter le site sans aucun remboursement si un règlement a été effectué, ni indemnité. Le client s'engage à n'inviter aucune personne dont le comportement est susceptible de porter préjudice au Spa Thermal Philae ce dernier se réservant le droit d'intervenir si nécessaire. Le client ne pourra introduire, de l'extérieur, ni boisson, ni aucune denrée alimentaire. L'interdiction générale de fumer dans les lieux publics est applicable dans le Spa Thermal Philae. Nous remercions tous nos hôtes de laisser les appareils électroniques (tablette digitale, portable) en veille pour le confort de tous. Les installations sauna et hammam sont interdites au moins de 16 ans.

ESPACE SOIN

HORAIRES 2023

De février à mars et décembre : ouverture du lundi au samedi de 15h à 20h. De avril à novembre : ouverture du lundi au samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 20h. La direction se réserve le droit de modifier les horaires ou de fermer provisoirement le Spa sans qu'il puisse être réclamé d'indemnités ou de dommages.

TARIF

Les tarifs publics publiés sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les prix indiqués sont affichés en euros, en montant TTC, et ne sont valables que pour les dates indiquées sur la confirmation de réservation. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation.

RÉSERVATIONS.

MODE D'ACHAT DE SOINS À LA CARTE ET PAIEMENT

Les réservations de soins sont payables en intégralité dès leur réservation. Le paiement peut s'effectuer par espèces, par carte bancaire dont le titulaire est le réservant. En cas de paiement par carte bancaire, le client reconnait avoir l'autorisation de débiter le montant correspondant et s'engage à appliquer le règlement intérieur du Spa Thermal Philae.

MODE ACHAT DE SÉJOUR ET PAIEMENT

Achat de longs séjours SPA "Voyage des Sens" ou "Lâcher prise" (sur 3 et 5 jours), Cure libre (sur 5, 11 et 18 jours), Mini cure Rhumat'eau (sur 4 jours) :

L'achat d'un "Séjour" s'effectue soit directement à l'accueil du Spa Thermal Philae, soit par téléphone ou soit par courrier :

1. Nous conseillons à notre clientèle de réserver au minimum 1 mois à l'avance afin d'avoir le libre choix de ses horaires et de sa disponibilité.
2. Pour valider la réservation, le client doit verser des arrhes correspondant à 25 % du montant total du séjour.
3. À réception du règlement des arrhes, le client reçoit une confirmation de réservation par mail (ou par courrier sur demande). La confirmation de réservation indique les informations pratiques concernant le séjour : dates et les prestations comprises dans le séjour.
4. L'option de réservation est réputée comme ferme dès lors que le versement des arrhes est effectué.
5. Le solde du séjour doit être versé le premier jour des soins.

Toute réservation d'un long séjour au Spa Thermal Philae entraîne automatiquement une acceptation de ses conditions générales de vente. Aucune modification ne pourra être faite dans le contenu des séjours. Dès lors que le client réalise une réservation, il accepte le contenu du pack. Aucun remboursement ou échange ne pourra être réalisé.

RETARDS AU SPA

Il est impératif d'avertir le plus tôt possible le Spa. Le service de soin sera contraint d'abréger le temps consacré au soin proportionnellement au retard constaté. Aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé.

REPORTS AU SPA

Report intervenant plus de 48h avant le jour du soin : report une seule fois sans frais et prise du nouveau rendez-vous obligatoire le jour même. Report intervenant entre 48h et le jour du soin : report une seule fois avec 10€ de frais et prise du nouveau rendez-vous obligatoire le jour même. Pour un second report, que ce soit en prévenant plus de 48h avant le soin ou entre 48h et le jour du soin, le soin sera entièrement perdu.

RENDEZ-VOUS NON HONORÉ AU SPA

En cas de non présentation, le soin ou le bon cadeau sera entièrement perdu. Dans le cas exceptionnel où Le Spa Thermal ne pourrait délivrer le soin, le client sera informé dans les meilleurs délais. Le bénéficiaire du soin pourra choisir de reporter son soin, ou l'acheteur pourra exceptionnellement se faire rembourser son achat.

ESPACE AQUATIQUE

HORAIRES 2023

De février à mars et décembre : ouverture du lundi au samedi de 15h à 20h. De avril à novembre : ouverture du lundi au samedi de 16h à 20h. La direction se réserve le droit de modifier les horaires ou de fermer provisoirement le Spa sans qu'il puisse être réclamé d'indemnités ou de dommages.

UTILISATION DES PRESTATIONS

Les entrées, abonnements à l'espace aquatique Spa (abonnement sur 1, 2 ou 3 semaines, 1 mois ou 1 trimestre) donnent accès aux activités suivantes : bains, hammam, sauna et activités aquatiques (dans le cadre des horaires proposés). Chaque entrée est individuelle et ne donne accès aux bains qu'à une seule personne à la fois (mise à part l'abonnement 10 entrées qui n'est pas nominatif). Pauses "Bien-être" intenses : (Découverte, Sportive, Signature, Sérénité). Séjours "Bien-être" 3 et 5 jours (Voyage des Sens et Lâcher prise), mini cure (Rhumat'eau 4 jours) et Cure libre (5, 11 et 18 jours). Utilisable uniquement le jour des soins entre les horaires d'ouverture de l'espace aquatique. Il est valable pour une seule personne et permet un temps illimité sur une seule et même journée, de l'ouverture à la fermeture du centre. Toute revente est interdite.

ACTIVITÉS AQUATIQUES (MAXIMUM 10 PERSONNES)

Sous réservation, hors dimanche. Les activités aquatiques font partie intégrante de l'entrée à l'espace aquatique, au même titre que l'accès aux sauna, hammam et aux bains. Les activités peuvent être modifiées ou annulées sans préavis. Elles ne donnent lieu à aucune compensation ou remboursement.

BONS CADEAUX AU SPA. VALIDITÉ

Les prestations sont disponibles en bons cadeaux. Tous nos bons cadeaux ont une validité de six mois (hors offres spéciales) à compter de leur date d'achat. Un supplément de 15€ sera demandé en cas de dépassement de la date de validité du chèque cadeau. Ils ne sont, ni remboursables, ni prolongeables et ne possèdent aucune valeur marchande. En cas de perte ou de vol, ils ne pourront être ni remboursés, ni remplacés et nous ne pourrons être tenus pour responsables de la consommation effectuée par une tierce personne. Ils sont utilisables uniquement au Spa Thermal Philae. L'utilisation par l'acheteur ou un tiers des prestations ou bons cadeaux vaut acception du règlement intérieur du centre.

RÉSERVATION

Pour les détenteurs de bons cadeaux, leur réservation sera garantie à partir de l'enregistrement du numéro de bon cadeau figurant en bas à droite sur le bon cadeau. La date de validité du bon cadeau correspond à la date butoir de prise de rendez-vous. Les personnes bénéficiant d'un bon cadeau doivent être en mesure de le présenter le jour du soin, à l'accueil du Spa, soit en version électronique, soit en version papier ; dans le cas contraire, la prestation leur sera facturée. Un justificatif d'identité peut être demandé.

ACHAT INTERNET. DROIT DE RÉTRACTATION LORS DE L'ACHAT DE LA PRESTATION OU BONS CADEAUX

Conformément aux dispositions du Code de la consommation applicables en cas d'achat à distance, l'acheteur a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où l'acheteur, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du bien. Pour exercer le droit de rétractation, l'acheteur doit notifier au Spa Thermal Philae par courrier à l'adresse suivante :
Spa Thermal Philae - Parc des Chalets - 17600 Saujon ou par email à contact@espace-philae.com sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou par courrier électronique). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'acheteur transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.
Par exception, l'utilisateur renonce expressément à son droit de rétractation en consommant tout ou partie de sa prestation ou de son bon cadeau avant la fin du délai de quatorze (14) jours ci-avant visé.

EFFETS DE LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation de l'acheteur du présent contrat, le Spa Thermal Philae remboursera à l'acheteur les paiements relatifs à l'achat sur lequel porte la rétractation, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où le Spa Thermal Philae est informé de la décision de l'acheteur de rétractation du présent contrat. Le Spa Thermal Philae procédera au remboursement par virement bancaire. Le Spa Thermal Philae désactivera les prestations et bon cadeau transmis à l'acheteur suite à sa rétractation.

Spa Thermal Philae
Parc des chalets - 17600 SAUJON

Tél. : 05 46 23 50 17
contact@espace-philae.com

www.thermes-saujon.fr/spa-thermal-philae

@spathermalphilae

Conception **nolly**.fr / photos JPEG studios / Comfort Zone / Charente Tourisme